

Rechtliche Hinweise

1. Herausgeber der Website

Diese Website wird herausgegeben von:

Hôtel le relais d'Agay

SAS ROMA mit einem Kapital von 345.650 €

Sitz: Boulevard de la Plage – 83530 – Agay – Saint Raphaël

Eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Fréjus unter der Nummer 43156512600015

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR 15431565126

Telefon: 0494827820

E-Mail: info@relaisdagay.com

Herausgeber: Tom GROSSET

2. Host der Website

Diese Website wird gehostet von:

SARL MONAROBASE

3 Avenue René Laënnec

72000 LE MANS

FRANKREICH

Telefon: 0972212296

E-Mail: support@vhn.fr

3. Hotellerie

Die Das Hôtel le Relais d'Agay ist ein 3-Sterne-Hotel (Klassifizierung durch Atout France).

APE-Code: 5510Z

4. Geistiges Eigentum

Alle Inhalte dieser Website (Texte, Bilder, Logos, Grafiken, Videos usw.) sind ausschließliches Eigentum der SAS ROMA Hôtel le Relais d'Agay oder ihrer Partner.

Jede Vervielfältigung, Darstellung, Verbreitung oder Nutzung ohne vorherige Genehmigung ist untersagt.

5. Datenschutz (DSGVO)

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Thais-Soft

SIRET: 494 261 035 00013

Grundkapital: 5.000 €

Sitz: 245 Mont Noir de Bise, 39150 Lac des Rouges Truites

USt-IdNr.: FR86494261035

Handelsregister: 494 261 035, Lons-le-Saunier

Telefon: 0785451239

E-Mail: contact@thais-pms.com

Gemäß der DSGVO bestätigen wir, dass Ihre Kontaktdaten oder die über unsere verschiedenen Formulare (Reservierung, Kontakt, Check-in) erhobenen Daten unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben werden. Unsere Datenbank dient ausschließlich der Erstellung von Analysen und Statistiken zum alleinigen Zweck der Aufrechterhaltung oder Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen und bleibt streng vertraulich. Wenn Sie der unbefristeten Speicherung dieser Daten unter den oben beschriebenen Bedingungen zustimmen, müssen Sie nichts weiter unternehmen.

Gegebenenfalls haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können sich jederzeit aus unserer Datenbank entfernen, indem Sie uns eine E-Mail an info@relaisdagay.com senden.

6. Cookies

Diese Website verwendet keine Cookies.

7. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die für Buchungen über die Website geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) lauten wie folgt:

(Sie legen insbesondere Preise, Zahlungsbedingungen sowie Stornierungs- und Änderungsbedingungen zum Zeitpunkt der Buchung fest.)

Artikel 1 – Aufenthaltsdauer:

Der Kunde, der einen befristeten Vertrag unterzeichnet, hat unter keinen Umständen Anspruch auf einen Verbleib in der Unterkunft.

Artikel 2 – Vertragsabschluss:

Die Online-Reservierung wird wirksam, sobald der Gast sie zum Zeitpunkt der Buchung mit einer gültigen Kreditkarte garantiert.

Nur Erwachsene können eine Reservierung vornehmen. Minderjährige, die ohne ihre Erziehungsberechtigten übernachten möchten, müssen beim Check-in eine handschriftliche Einverständniserklärung der Eltern und eine Kopie des Ausweises ihrer Erziehungsberechtigten vorlegen.

Artikel 3 – Stornierung durch den Gast:

Hängt von der bei der Buchung gewählten Rate ab (Standard, Flexibel oder Nicht stornierbar/Nicht erstattungsfähig).

Artikel 4 – Anreise:

Gäste werden am angegebenen Tag ab 16:00 Uhr oder früher je nach Verfügbarkeit begrüßt. Bei verspäteter Anreise (nach 21:00 Uhr) muss der Gast den Eigentümer benachrichtigen.

Artikel 5 – Zahlung:

Zahlung an den Eigentümer per: Bar, Kreditkarte (VISA oder MASTERCARD), Scheck, ANCV-Urlaubsgutschein oder Banküberweisung.

Artikel 6 – Kurtaxe:

Die Kurtaxe ist eine lokale Steuer, die der Gast an den Eigentümer zu entrichten hat, der sie anschließend an die Staatskasse abführt.

Die Gebühr beträgt 2,16 € pro Tag und Erwachsenen und ist zusätzlich zum Zimmerpreis zu entrichten.

Artikel 7 – Nutzung der Räumlichkeiten:

Der Gast ist verpflichtet, die Ruhe der Räumlichkeiten zu respektieren und sie bestimmungsgemäß zu nutzen. Er verpflichtet sich, die Unterkünfte in gutem Zustand zurückzugeben.

Klausel zu Inventar und Zimmerpflege

Nach zahlreichen bedauerlichen Berichten über den Zustand der Zimmer nach der Abreise bestimmter Gäste sowie über mangelnden Respekt gegenüber der Arbeit des Reinigungspersonals informiert die Hotelleitung ihre Gäste, dass sie sich das Recht vorbehält, im Falle von Schäden oder offensichtlicher Missachtung der Räumlichkeiten Reinigungs- oder Reparaturgebühren zu erheben. Folgende Gebühren fallen an:

- 50 € für Aufenthalte von 1 bis 3 Nächten
- 10 % des Gesamtaufenthalts bei Aufenthalten von mehr als 3 Nächten

Artikel 8 – Haustiere:

Kleine Haustiere sind mit Zustimmung des Hotels gegen einen Aufpreis von 8 € pro Nacht erlaubt.

Artikel 9 – Frühstück:

Ein All-you-can-eat-Frühstücksbuffet ist vor Ort für 12 € pro Person erhältlich (keine vorherige Reservierung erforderlich).

Artikel 10 – Parken:

Bei einer Buchung direkt über die Hotelwebsite erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthalts einen kostenlosen Parkplatz (keine vorherige Reservierung erforderlich). Gegebenenfalls wird eine Parkgebühr von 7 € pro Nacht erhoben.

Artikel 11 – Kapazität:

Der Vertrag gilt für eine bestimmte Anzahl von Gästen. Übersteigt die Anzahl der Gäste diese Anzahl, kann der Eigentümer zusätzliche Gäste ablehnen. Diese Ablehnung kann unter keinen Umständen als Änderung oder Kündigung des Vertrags seitens des Eigentümers angesehen werden. Sollten mehr Gäste als die abgelehnten abreisen, verbleibt der Preis entsprechend den Kosten der Unterkunft beim Eigentümer.

Artikel 12 – Versicherung:

Der Gast haftet für alle Schäden, die durch sein Verhalten entstehen. Er muss daher prüfen, ob sein Hauptwohnsitzvertrag eine Verlängerung der Ferienwohnung vorsieht. Der Mieter bestätigt, dass er über eine Haftpflichtversicherung verfügt, die seine eigene Haftung und die seiner Begleitpersonen abdeckt.

8. Verbraucherschlichtung

Gemäß Artikel L612-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes kann der Kunde im Streitfall kostenlos einen Schlichter seiner Wahl konsultieren.