

## Note legali

### 1. Editore del sito web

Questo sito web è pubblicato da:

Hôtel le relais d'Agay

SAS ROMA con capitale di 345.650 €

Sede legale: Boulevard de la plage – 83530 - Agay - Saint Raphaël

Iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Fréjus con il numero  
43156512600015

Partita IVA intracomunitaria: FR 15431565126

Telefono: 0494827820

Email: info@relaisdagay.com

Direttore della pubblicazione: Tom GROSSET

### 2. Host del sito web

Questo sito web è ospitato da:

SARL MONAROBASE

3 Avenue René Laënnec

72000 LE MANS

FRANCIA

Telefono: 0972212296

Email: support@vhn.fr

### 3. Settore alberghiero

Il L'Hôtel le Relais d'Agay è un hotel a 3 stelle (classificazione rilasciata da Atout France).

Codice APE: 5510Z

### 4. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti di questo sito (testi, immagini, loghi, grafica, video, ecc.) sono di proprietà esclusiva di SAS ROMA Hôtel le Relais d'Agay o dei suoi partner.

Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, distribuzione o sfruttamento senza previa autorizzazione è vietata.

## 5. Protezione dei dati personali (GDPR)

Titolare del trattamento dei dati: Thaïs-Soft

SIRET: 494 261 035 00013

Capitale sociale: 5.000 €

Sede legale: 245 Mont Noir de Bise, 39150 Lac des Rouges Truites

P. IVA: FR86494261035

RCS: 494 261 035, Lons-le-Saunier

Telefono: 0785451239

Email: [contact@thais-pms.com](mailto:contact@thais-pms.com)

In conformità con il GDPR, confermiamo che i vostri dati di contatto o i dati raccolti tramite i nostri vari moduli (prenotazione, contatto, check-in) non saranno in nessun caso condivisi con terze parti. Il nostro database viene utilizzato esclusivamente per creare analisi e statistiche al solo scopo di mantenere o migliorare la qualità dei nostri servizi e rimane strettamente confidenziale. Se acconsenti alla conservazione di questi dati a tempo indeterminato secondo le condizioni sopra descritte, non dovrai intraprendere alcuna azione nei nostri confronti.

Se applicabile, hai il diritto di accedere, rettificare, opporsi e cancellare i tuoi dati personali. Il trattamento dei tuoi dati si basa pertanto esclusivamente sul tuo consenso. Puoi rimuoverti dal nostro database in qualsiasi momento inviandoci un'e-mail a [info@relaisdagay.com](mailto:info@relaisdagay.com).

## 6. Cookie

Questo sito non utilizza cookie.

## 7. Condizioni generali di vendita

Le condizioni generali di vendita (CGV) applicabili alle prenotazioni effettuate tramite il sito sono le seguenti:

(Specificano, in particolare, prezzi, condizioni di pagamento, condizioni di cancellazione e modifica al momento della prenotazione)

### Articolo 1 - Durata del soggiorno:

Il cliente che sottoscrive il contratto concluso per un periodo determinato non può, in nessun caso, rivendicare alcun diritto di permanenza nella struttura.

### Articolo 2 - Conclusione del contratto:

La prenotazione online diventa effettiva una volta che il cliente l'ha garantita con una carta di credito valida al momento della prenotazione.

Solo gli adulti possono effettuare una prenotazione. I minorenni che desiderano soggiornare senza il loro tutore legale devono presentare un'autorizzazione scritta a mano dei genitori e una copia del documento d'identità del tutore legale al momento del check-in.

### Articolo 3 - Cancellazione da parte dell'ospite:

Dipende dalla tariffa selezionata dall'ospite al momento della prenotazione (Standard, Flessibile o Non cancellabile/Non rimborsabile).

### Articolo 4 - Arrivo:

Gli ospiti sono benvenuti il giorno specificato a partire dalle 16:00 o prima, in base alla disponibilità. In caso di arrivo tardivo (dopo le 21:00), l'ospite è tenuto a informare il proprietario.

### Articolo 5 - Pagamento:

Pagamento al proprietario tramite: contanti, carta di credito (VISA o MASTERCARD), assegno, buoni vacanza ANCV o bonifico bancario.

#### Articolo 6 - Tassa di soggiorno:

La tassa di soggiorno è un'imposta locale che l'ospite deve pagare al proprietario, che la versa poi all'Erario. È fissato a 2,16 € al giorno per adulto, da pagare in aggiunta alla tariffa della camera.

#### Articolo 7 - Uso dei locali:

L'ospite è tenuto a rispettare la quiete dei locali e a utilizzarli in conformità con la loro destinazione d'uso. Si impegna a restituire l'alloggio in buone condizioni.

#### Clausola relativa all'inventario e alla manutenzione delle camere

A seguito di numerose segnalazioni insoddisfacenti relative alle condizioni delle camere dopo la partenza di alcuni ospiti, nonché di mancanze di rispetto per il lavoro del personale addetto alle pulizie, la direzione informa i propri ospiti che si riserva il diritto di addebitare le spese di pulizia o riparazione in caso di danni o evidente mancanza di rispetto dei locali. Saranno applicati i seguenti supplementi:

- 50 € per soggiorni da 1 a 3 notti
- 10% dell'importo totale del soggiorno per soggiorni superiori a 3 notti

#### Articolo 8 - Animali domestici:

Gli animali domestici di piccola taglia sono ammessi previa approvazione dell'hotel, con un supplemento di 8 € a notte.

#### Articolo 9 - Colazione:

Una colazione a buffet a volontà è disponibile in loco al costo di 12 € a persona (non è richiesta la prenotazione).

#### Articolo 10 - Parcheggio:

Qualsiasi prenotazione effettuata direttamente sul sito web dell'hotel dà diritto al parcheggio gratuito per tutta la durata del soggiorno (non è richiesta la prenotazione). Se applicabile, il parcheggio verrà addebitato al costo di 7 € a notte.

#### Articolo 11 - Capienza:

Il contratto è stipulato per un numero specifico di ospiti. Se il numero di ospiti supera tale numero, il proprietario può rifiutare l'ingresso di ospiti aggiuntivi. Tale rifiuto non può in alcun caso essere considerato una modifica o una risoluzione del contratto su iniziativa del proprietario. Pertanto, se un numero di ospiti superiore a quello rifiutato lascia l'alloggio, il prezzo corrispondente al costo dell'alloggio rimane a carico del proprietario.

#### Articolo 12 - Assicurazione:

L'ospite è responsabile di tutti i danni subiti a seguito delle proprie azioni. È pertanto tenuto a verificare se il contratto di residenza principale include un'estensione della locazione per le vacanze. L'affittuario conferma di essere coperto da un'assicurazione di responsabilità civile che copre la propria responsabilità e quella dei propri accompagnatori.

#### 8. Mediazione dei consumatori

Ai sensi dell'articolo L612-1 del Codice del consumo francese, in caso di controversia, il cliente può consultare gratuitamente il mediatore di sua scelta.