

Mentions légales

1. Éditeur du site

Ce site est édité par :

Hôtel le relais d'Agay

SAS ROMA au capital de 345 650€

Siège social : Boulevard de la plage – 83530 - Agay - Saint Raphaël

Immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Fréjus sous le n°
43156512600015

N° TVA intracommunautaire : FR 15431565126

Téléphone : 0494827820

Email : info@relaisdagay.com

Directeur de la publication : Tom GROSSET

2. Hébergeur du site

Ce site est hébergé par :

SARL MONAROBASE

3 Avenue René Laënnec

72000 LE MANS

FRANCE

Téléphone : 0972212296

Email : support@vhn.fr

3. Activité hôtelière

L'Hôtel le relais d'Agay est un établissement hôtelier classé 3 étoiles (classement délivré par Atout France).

Code APE : 5510Z

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur ce site (textes, images, logos, graphismes, vidéos, etc.) est la propriété exclusive de la SAS ROMA Hôtel le relais d'Agay ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou exploitation sans autorisation préalable est interdite.

5. Protection des données personnelles (RGPD)

Responsable du traitement : Thaïs-Soft

SIRET : 494 261 035 00013

Capital social : 5000 €

Siège social : 245 mont noir de bise, 39150 Lac des rouges truites

TVA : FR86494261035

RCS : 494 261 035, Lons-le-Saunier

Téléphone : 0785451239

Email : contact@thais-pms.com

Conformément au RGPD, nous vous confirmons que vos coordonnées ou données recueillies via nos différents formulaires (réservation, contact, à l'enregistrement) ne seront en aucun cas transmises à des tiers. Notre base de données sert uniquement à créer des analyses et statistiques avec pour seule vocation d'entretenir ou améliorer la qualité des services de notre activité, et reste strictement confidentielle.

Si vous consentez à ce que nous conservions ces données pour une durée indéterminée dans les conditions décrites ci-dessus, vous n'avez aucune démarche à effectuer auprès de nous.

Le cas échéant, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant. Le traitement de vos données est ainsi exclusivement fondé sur votre consentement. Vous pouvez vous retirer à tout moment de notre base de données en nous envoyant un mail à l'adresse info@relaisdagay.com

6. Cookies

Ce site n'utilise pas de cookies.

7. Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente (CGV) applicables aux réservations effectuées via le site sont les suivantes :

(Elles précisent notamment les prix, modalités de paiement, conditions d'annulation et de modification au moment de la réservation)

Article 1 - durée du séjour :

Le client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 2 - conclusion du contrat :

La réservation en ligne devient effective dès lors que le client l'aura garantie par carte bancaire valide au moment de la réservation.

Seule une personne majeure peut effectuer une réservation. Une personne mineure qui souhaiterait séjourner sans son responsable légal devra présenter à son enregistrement une autorisation parentale manuscrite ainsi que la copie de la pièce d'identité de ce responsable.

Article 3 - annulation par le client:

Dépend du choix du tarif du client au moment de la réservation (Standard, Flexible ou Non annulable Non remboursable)

Article 4 - arrivée :

Le client est accueilli le jour précisé à partir de 16 H ou plus tôt selon la disponibilité. En cas d'arrivée tardive (après 21H), le client doit prévenir le propriétaire.

Article 5 – Règlements :

Règlement au propriétaire par : Espèces, CB (VISA ou MASTERCARD), chèque, chèques vacances ANCV ou virement.

Article 6 - taxe de séjour :

La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au Trésor Public.

Elle est fixée à 2,16€ par jour et par adulte à régler en SUS du prix de la chambre.

Article 7 - utilisation des lieux :

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux, en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les hébergements en bon état.

Clause relative à l'état des lieux et au respect des chambres

À la suite de trop nombreux constats regrettables concernant l'état des chambres après le départ de certains clients ainsi qu'un manque de respect envers le travail du personnel d'entretien, la direction informe sa clientèle qu'elle se réserve le droit de facturer des frais de nettoyage ou de réparation en cas de dégradation ou de non-respect manifeste des lieux.

Les frais appliqués seront les suivants :

- 50 € pour les séjours de 1 à 3 nuits
- 10 % du montant total du séjour pour les séjours de plus de 3 nuits

Article 8 - animaux :

Les petits animaux de compagnie sont acceptés avec l'accord de l'hôtel avec un supplément de 8€ par nuit.

Article 9- Petit déjeuners :

Une formule Petit déjeuner vous est proposée sur place sous forme de buffet à volonté à 12€ par personne (sans réservation préalable).

Article 10- Parking :

Toute réservation effectuée en direct sur le site web de l'hôtel vous donne droit au parking offert pendant la durée de votre séjour (sans réservation préalable), le cas échéant il sera facturé 7€ par nuit.

Article 11- capacité :

Le contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste acquis au propriétaire.

Article 12 - assurance :

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il doit donc vérifier si son contrat d'habitation principale prévoit l'extension villégiature (location de vacances). Le locataire atteste être couvert par une assurance de responsabilité civile couvrant sa propre responsabilité et celle des personnes l'accompagnant.

8. Médiation à la consommation

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, en cas de litige, le client peut recourir gratuitement au médiateur de son choix.